

NEO1 AM-065 MASSEUR POUR LES YEUX AVEC CHALEUR ET REFROIDISSEMENT

MANUEL D'UTILISATION

Contenu

Caractéristiques du produit

Modes et fonctions

Instructions

Informations importantes

Dépannage

Stockage et nettoyage

Précautions de sécurité

Spécifications techniques - NEO1 AM-065

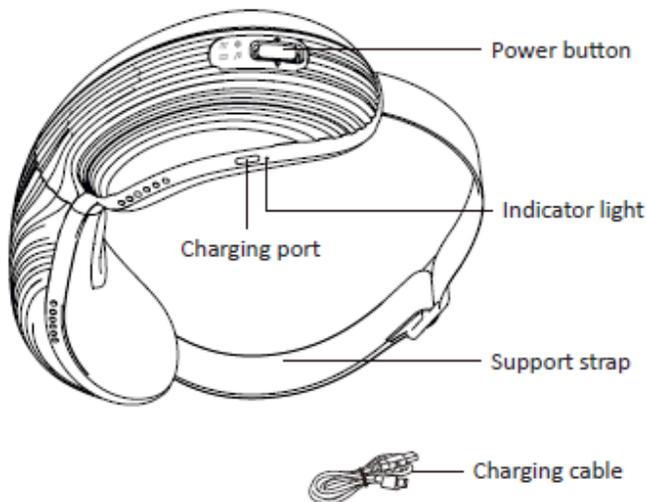
Politique de garantie (2 ans)

Bluetooth

Appareils électriques et électroniques

Service client

Guide de retrait de la batterie



Caractéristiques du produit

Power button : Bouton d'alimentation

Charging port : Port de charge

Indicator light : Voyant lumineux

Support strap : Sangle de soutien

Charging cable : Câble de charge

Modes et fonctions

Dynamique : Pression d'air + Musique (la pression d'air ne peut pas être désactivée dans ce mode)

Chaleur : Chaleur + Pression d'air + Musique

Froid : Compresse froide + Pression d'air + Musique

Automatique : Pression d'air + Chaleur ou Froid + Musique

Instructions

Asseyez-vous ou allongez-vous dans une position détendue.

Ajustez la longueur de la sangle de soutien pour qu'elle s'adapte confortablement à votre tête.

Positionnez le masseur sur vos yeux fermés, ajustez la sangle si nécessaire.

Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes pour allumer/éteindre.

Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation pour mettre la musique en pause/reprendre.

Faites basculer le bouton d'alimentation vers le haut pour faire défiler les modes (Dynamique, Chaleur, Froid, Automatique). Le mode par défaut est Dynamique.

Faites basculer le bouton d'alimentation vers le bas pour sélectionner le mode Pression d'air (mode 1, mode 2, ou pression d'air désactivée).

Informations importantes

Un message vocal "Batterie faible" retentira lorsque l'appareil nécessite une charge.

Cet appareil ne peut pas être utilisé pendant la charge.

Le temps de session par défaut de cet appareil est de 10 minutes, l'appareil s'éteindra automatiquement après chaque session. Cependant, le mode FROID fonctionnera par défaut pendant 6 minutes.

Le temps de charge est de 4 heures. Une fois terminé, le voyant lumineux passera du ROUGE au BLEU. Débranchez le chargeur de l'appareil une fois le cycle de charge terminé.

Le ventilateur de refroidissement continuera de fonctionner une fois l'appareil éteint, comme précaution de sécurité pour refroidir l'appareil avant de le ranger.

Dépannage

Cette page résume les problèmes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec le produit. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème avec les informations ci-dessous, veuillez contacter le service client de Donnerberg.

Problème	Causes possibles	Solution
Le produit ne s'allume pas ou la pression d'air est faible	La batterie du masseur est faible	Chargez le masseur
Le masseur s'éteint	Le masseur a terminé sa session de 10 minutes et s'est arrêté	Si vous souhaitez une autre session, appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation
Le produit est anormalement chaud	Le produit a probablement été trop utilisé	Laissez le produit refroidir avant de l'utiliser à nouveau
Du bruit provient du produit	Bruit normal de la pompe à air gonflant ou de la pression d'air	Pas besoin de faire quoi que ce soit

Stockage et nettoyage

Stockage

- Assurez-vous que l'appareil est éteint avant de le ranger.
- Rangez-le dans sa boîte à l'abri de la lumière directe du soleil et chargez l'appareil s'il n'a pas été utilisé pendant plus de 3 mois.

Nettoyage

- Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation.
- Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer la coque du masseur.
- Un chiffon légèrement humide peut être utilisé pour nettoyer la zone de massage en tissu si nécessaire, mais évitez que l'humidité pénètre dans le produit.
- N'utilisez pas de produits chimiques agressifs ou corrosifs pour nettoyer le produit.

Précautions de sécurité

Pour utiliser ce produit correctement et en toute sécurité, veuillez lire attentivement le "Manuel d'utilisation" avant utilisation.

1. Utilisez ce masseur uniquement pour l'usage prévu tel que décrit dans ce manuel.
2. Ce masseur ne doit pas être utilisé comme substitut à des soins médicaux. Si des symptômes persistent ou s'aggravent après utilisation, contactez votre médecin.

3. Si vous êtes enceinte ou souffrez de tout type de condition médicale, de maladie de la peau ou d'une maladie, ou si vous avez subi une intervention chirurgicale et ne savez pas si vous devez utiliser ce masseur, veuillez consulter un médecin avant utilisation.
4. Arrêtez l'utilisation si vous ressentez de l'inconfort ou de la douleur pendant l'utilisation.
5. Ne l'utilisez pas si vous souffrez de tout type d'affection physique limitant le fonctionnement des commandes.
6. Ce produit n'est pas destiné à être utilisé par des enfants ou des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou instruites sur l'utilisation du produit par une personne responsable de leur sécurité.
7. Une légère rougeur de la zone massée est normale et disparaîtra rapidement après le massage.
8. Ne l'utilisez pas après avoir pris des analgésiques, des sédatifs ou de l'alcool. Ne l'utilisez pas en dormant, en conduisant, en faisant de l'exercice ou lors d'une fièvre.
9. Retirez les bijoux et les accessoires capillaires pouvant affecter la zone de massage.
10. N'appliquez pas de crème médicale ou cosmétique sur le produit ou sur votre visage avant utilisation.
11. Gardez le produit à l'écart de l'eau, du feu et des matériaux corrosifs.
12. Évitez d'endommager le masseur ou le cordon et ne l'utilisez pas s'il est endommagé.
13. Si le produit est endommagé ou défectueux, ou s'il émet un bruit anormal pendant l'utilisation, éteignez le masseur pour les yeux avec fonction de chaleur et de refroidissement.
14. Pour éviter les risques de choc électrique, n'ouvrez pas le couvercle extérieur du produit.
15. Ne placez pas d'objets lourds sur le masseur.
16. Gardez-le à l'écart des objets pointus.
17. Pour charger la batterie, n'utilisez que le câble de charge fourni.
18. Vérifiez l'alimentation électrique. Si la tension d'alimentation dépasse la plage spécifiée, ne l'utilisez pas.

Spécifications techniques - NEO1 AM-065

Nom	Masseur pour les yeux avec chaleur et refroidissement
Modèle	NEO1 AM-065
Capacité de la batterie	2500 mAh
Interface de charge	TYPE-C 5V/1A
Temps de charge	Environ 4 - 4,5 heures
Durée de la batterie	Environ 60-80 minutes
Tension d'entrée	5V
Tension nominale	3.7V
Puissance nominale	3.5W
Poids net	0.46 kg
Poids brut	0.75 kg
Dimensions du produit	210 x 115 x 80 mm
Température de chauffage	38 °C +/- 2 °C
Température de refroidissement	19,5 °C +/- 1 °C
Extinction automatique	Après 10 minutes

Politique de garantie

La société Donnerberg S.G., Von-Werthern-Str.4a 96487 Dörfles-Esbach, Allemagne, accorde une garantie fabricant valable pour le territoire de l'Union Européenne et la responsabilité légale pour les défauts. La garantie commence à partir du moment où l'appareil a été livré au client. La batterie est exclue de cette garantie. La garantie n'est pas prolongée par un cas de garantie précédent. La garantie est accordée uniquement à l'acheteur et n'est pas transférable à des tiers.

En plus de la responsabilité légale en cas de défauts, nous réparons ou remplaçons également les appareils dont les défauts ne sont pas des défauts initiaux, à moins qu'ils ne soient causés par une mauvaise utilisation ou ne soient pas significatifs. Le choix entre remplacement et réparation nous appartient. La garantie n'est accordée que si le défaut est signalé immédiatement après son apparition et est déclaré. Vous devez inclure le formulaire de réclamation et une copie de votre reçu d'achat comme preuve de garantie. Veuillez noter que nous ne traiterons pas les réclamations de garantie sans le formulaire de réclamation. Après notification à notre équipe de service client, nous vous enverrons un formulaire de réclamation.

Bluetooth

Ouvrez la liste des connexions Bluetooth sur votre appareil et sélectionnez « Neo 1 ». Un bip retentira une fois que la connexion a été établie, et une invite vocale confirmera la connexion/déconnexion des appareils Bluetooth.

Appareils électriques et électroniques

Informations pour les ménages privés

La loi AGEC sous-entend plusieurs exigences concernant le traitement des appareils électriques et électroniques en tant que déchets. Dans les paragraphes suivants, nous énumérons les exigences les plus importantes.

1. Collecte séparée des appareils usagés

Les équipements électriques et électroniques qui sont devenus des déchets sont appelés « appareils usagés ». Les détenteurs d'appareils usagés sont tenus de les faire collecter séparément des déchets municipaux non triés. Les appareils usagés ne doivent notamment pas être jetés avec les ordures ménagères, mais déposés dans des systèmes de collecte et de retour spéciaux.

2. Comment et où déposer les DEEE ?

Les propriétaires d'appareils usagés provenant de ménages privés peuvent les déposer auprès des services publics de traitement des déchets ou les apporter dans des lieux de traitement liés au producteur ou au vendeur. Vous trouverez plus de détails sur la reprise des DEEE et les centres de collecte locaux sur ce lien :

www.ecologic-france.com/citoyens/ou-deposer-mes-dechets.html

3. Note sur la protection des données

Les anciens appareils contiennent souvent des données personnelles sensibles.

C'est notamment le cas des appareils de la technologie de l'information et techniques de télécommunication comme les ordinateurs et les smartphones. Dans votre propre intérêt, veuillez noter que la suppression des données est à la charge de l'utilisateur final.

Les données contenues dans les appareils usagés à éliminer relèvent de la responsabilité de l'utilisateur final.

4. Signification du symbole « poubelle barrée »

Le symbole de la poubelle barrée, qui figure régulièrement sur les équipements électriques et électroniques, indique que ces derniers doivent être collectés séparément des autres déchets. Ce logo indique que l'appareil en question doit être collecté séparément des déchets municipaux non triés à la fin de son cycle de vie.



5. Directive 2012/19/UE du parlement européen et du conseil

D'après la directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil, relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) dans le décret 2014-928 nous sommes enregistrés dans le registre national de DEEE. Toutes les informations peuvent être vérifiées sur SYDEREP www.syderep.ademe.fr.

Service clientèle

Nous avons une équipe de service clientèle fiable qui s'engage à fournir des solutions à tout problème que vous pourriez avoir. Si vous avez des questions ou des doutes concernant les produits, la garantie ou l'échange, n'hésitez pas à nous contacter.

E-mail	de.info@donnerberg.net
Téléphone	+ 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199
Entreprise Donnerberg Von-Werthern-Str. 4a 96487 Dörfles-Esbach Allemagne	

Guide de retrait de la batterie

Cet appareil électrique contient la batterie suivante :

Type de batterie	Composition chimique
YT 123555PL 2500mAh 3.7V	Batterie Li-ion polymère

Veillez ne pas retirer la batterie vous-même pendant la période de garantie. Cela invaliderait la garantie du fabricant. Veuillez contacter notre service client à l'adresse suivante : de.info@donnerberg.net.

À la fin de la durée de vie du produit, vous pouvez retirer la batterie vous-même pour la recycler comme suit :

Avertissement : Assurez-vous que la batterie est complètement déchargée et que l'appareil est éteint et que le câble de charge est débranché.

1. Retirez la vis située au bas de l'appareil, sur le couvercle avec le port Type-C.
2. Utilisez un tournevis à tête plate pour l'insérer dans l'espace au milieu du couvercle, puis ouvrez le couvercle avec force.
3. Retirez les quatre vis sur le circuit imprimé (PCBA).
4. Débranchez toutes les connexions.
5. Retirez délicatement la batterie.
6. La batterie et l'appareil peuvent maintenant être éliminés séparément.

